

株式会社 ASE（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「COEZO」（以下、「本アプリケーション」といいます。）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を通じて、お客さまの利用者情報をご提供いただき、本サービスの円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

なお、本サービスは、弊社が用意したスマートフォンに本アプリケーションを設定して提供するものです。そのため、本アプリケーションを単体で利用することはできません。利用者が本アプリケーションによる利用者情報の提供をご希望されない場合は、本サービスをご利用になれませんので、予めご了承ください。

1. 当社が取得する情報

本サービスをご利用いただくにあたり、本アプリケーションは、以下の情報を収集し、当社またはその委託先のサーバーに記録します。

- ① 利用者の発話を音声認識した結果の文字列データ
- ② カメラ撮影で画像認識した結果の動態有無判定データ
- ③ 発話・動態検知日時
- ④ 利用者の識別情報（個人を特定する情報は含みません）
- ⑤ 端末のインターネット接続状態
- ⑥ 端末の設定情報

2. 利用情報の第三者提供

当社は、前条において自動取得した利用者情報を、端末外部へのデータ送信および第三者提供を行うことはありません。

当社は、前項の規定に関わらず、利用者情報を次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報第三者に提供することがあります。

- ① 本人から同意を得た場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 取得した情報の保存期間

当社は、適用法令に基づきより長期間の保存が要求または許容されない限り、取得した情報の利用目的を達成するために必要な期間中、利用情報を保存します。

4. 利用者関与の方法

本サービスでは、利用者のお申し出により利用者情報の全部または一部の確認、及び削除をすることができます。

- 自身の情報の確認、修正、削除の要求。
- プライバシーポリシーに関する質問や懸念の表明。

5. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■窓口名称：COEZO サービス窓口

■お問い合わせ方法：<mailto:coezo-info@ase.co.jp>

6. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更等に伴い、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、本ホームページのアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。